

## Charte RSE

CSI Sud-Ouest est historiquement sensibilisée par tout ce qui touche l'environnement, la sphère sociale et l'éthique des affaires. CSI Sud-Ouest s'adapte avec pragmatisme et motivation aux évolutions réglementaires et légales que portent l'état Français, la communauté européenne et internationale dans le cadre de ses activités.

A ce titre, CSI Sud-Ouest applique avec justesse les dispositions qui la concernent et s'approprie les bonnes pratiques en lien avec son métier et son environnement. CSI Sud-Ouest prend les initiatives nécessaires pour se développer dans le respect et l'intérêt de ses collaborateurs et de ses partenaires.

Nos clients nous reconnaissent les valeurs d'entreprise que sont : **Compétence, rigueur & Professionnalisme – Sens du service client, Ecoute & Proximité – Respect de ses engagements – Réactivité - Innovation.** Ces valeurs trouvent leurs origines dans la responsabilité sociétale de l'entreprise, qui se décline autour de plusieurs volets : Gouvernance – Social/RH - Environnement - Ecosystème de l'entreprise.

Chacun de ces volets est piloté via notre système qualité ou notre arrêté préfectoral d'exploitation.

### Gouvernance et Stratégie :

De par la composition du capital de CSI Sud-Ouest et la volonté de son actionnaire, la stratégie de l'entreprise s'inscrit sur le temps long et sur une certaine stabilité.

Compte tenu de ces éléments et de nos valeurs, la déclinaison de la gouvernance se fait sur :

- **Le plan stratégique à 5 ans** (analyse de l'environnement, des évolutions du marché et des facteurs clé de succès ; SWOT; définitions des plans d'action moyen terme ...)
- **Identification et suivi de la création de valeur** (prévisionnel de résultat mensuel et suivi ; analyse de l'évolution des prix de vente ; suivi environnemental de l'activité ; identification des postes clés et tuilage ; évolution process et métier évaluée impactant le plan d'investissements ; de recrutement et de formation ; intégrer les technologies 4.0 ...)
- **Pilotage des différents processus** via le système qualité.

### Social/RH :

La qualité des produits réalisés ainsi que la réactivité sont deux grands éléments reconnus par nos clients. Ils reposent en partie sur l'implication et le professionnalisme des équipes. De ce fait, certaines valeurs comme l'encouragement à la prise d'initiatives raisonnées et le droit à l'erreur associé, sont clairement identifiés.

Soucieuse de cette problématique, CSI Sud-Ouest travaille en collaboration avec les partenaires sociaux autour des thèmes socles suivants :

- **Fidélisation des salariés** (Suivi personnalisé et adaptation des parcours ; recours aux contrats stables (CDI) ; tutorat/formation ; maintien de l'employabilité / polyvalence ; tuilage sur les postes stratégiques ; politique salariale cohérente, expliquée et assumée ; moments conviviaux, ...)
- **Communication interne ayant pour objectif principal de donner du sens et de la visibilité** (communication sur les résultats et sur la stratégie ainsi que sur les axes de vigilance et de développement – Ecoute des remarques/questions et partage autour des propositions).
- **La santé et la sécurité des employés** (Analyse des risques via le document unique et Prévention des risques : bruit, TMS, chimique, incendie ; collaboration extérieure dans le cadre des actions de prévention et d'amélioration des conditions de travail : CARSAT, médecine du travail, mutuelles ...)

Parallèlement, les échanges relatifs au dialogue social sont tenus à intervalles réguliers (CSE, CHSCT, NAO, BDES, échange sur les DUE : égalité homme/femme, participation, intéressement, primes de partage de la valeur, mutuelle, prévoyance...) et les cadres sont régulièrement sensibilisés à l'importance de la qualité de vie au travail.

#### Environnement :

L'activité de traitement de surface de CSI Sud-Ouest et son classement ICPE ont depuis sa création sensibilisé CSI Sud-Ouest à son impact environnemental. L'intégration de cette fonction à un membre du comité de direction a engagé l'ensemble du site dans des démarches proactives concernant la maîtrise de cet impact.

La déclinaison de cette maîtrise se fait autour de 3 grands axes :

- **Optimisation de la consommation des ressources industrielles** (suivi et modification des moyens afin de diminuer notre consommation d'eau, études d'optimisation de la consommation électrique et mise en œuvre des actions préconisées, amélioration de la durée de vie des bains chimiques grâce à un pilotage fin des procédés, optimisation thermique dans nouveau bâtiment)
- **Maitrises des rejets et des déchets** (pilotage et optimisation de la station d'épuration, définition de filières de revalorisation des déchets, identification précise des filières de traitement lorsque non valorisable).
- **Promotion de la sensibilité environnementale auprès des salariés** (intégration dans la formation à l'aspect environnemental, promotion de la mobilité douce (prime vélo), sensibilisation régulière des salariés sur l'optimisation de notre impact environnemental).

#### Ecosystème de l'entreprise :

Conscient de l'importance de sa supply chain, CSI pratique les achats responsables.

De plus, soucieuse d'être à l'avant-garde des évolutions technologiques et sociales, et consciente de son rôle sociétal, elle interagit avec son écosystème local et national. CSI a développé de nombreux liens et est actrice dans de nombreux groupes et structures autour des thèmes propres aux circuits imprimés, de l'éducation, de la promotion de l'industrie et de la santé au travail.

Ainsi, son implication relative à son écosystème concernera principalement :

- **Pratiquer des achats responsables** (travailler avec des sociétés productrices ou des distributeurs agréés ; privilégier les fournisseurs européens ; exiger et contrôler le respect de conflict minerals ; demander le respect des critères environnementaux et sociaux ; respecter la loi LME concernant les délais de paiement ; avoir une politique d'achat long terme ...)
- **Interagir avec les acteurs métier** (Présidence du club PCB d'ACSIEL, membre du groupe de design IPC, membre du groupe AFNOR, membre du GIE MEREDIT...)
- **Interagir avec son environnement** (relation avec antenne DGA ; groupe de suivi banque de France ; cours en licence pro ; trésorier de l'ICAM ; membre du bureau SPST-PREVALY ; membre du bureau UIMM ; ALIAGE (président) ; proximité de la CARSAT ; GE environnement-sécurité & social UIMM ...)



## Charte RSE

